



## Áreas de intervenção da Linha Internet Segura

- Prestar apoio a vítimas de cibercrime, bem como aconselhar os utentes na adoção de comportamentos seguros no uso da Internet  
(Dimensão Helpline)
- Disponibilizar uma plataforma de denúncia de conteúdos ilegais que estejam disponíveis na Internet - nomeadamente: pornografia infantil, apologia à violência e ao racismo  
(Dimensão Hotline)

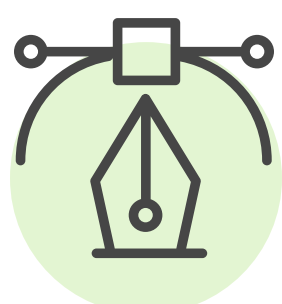
## As quatro vertentes da Linha Internet Segura



Informação relacionada com o uso de plataformas e tecnologias online



Sensibilização para a importância da navegação na Internet em segurança

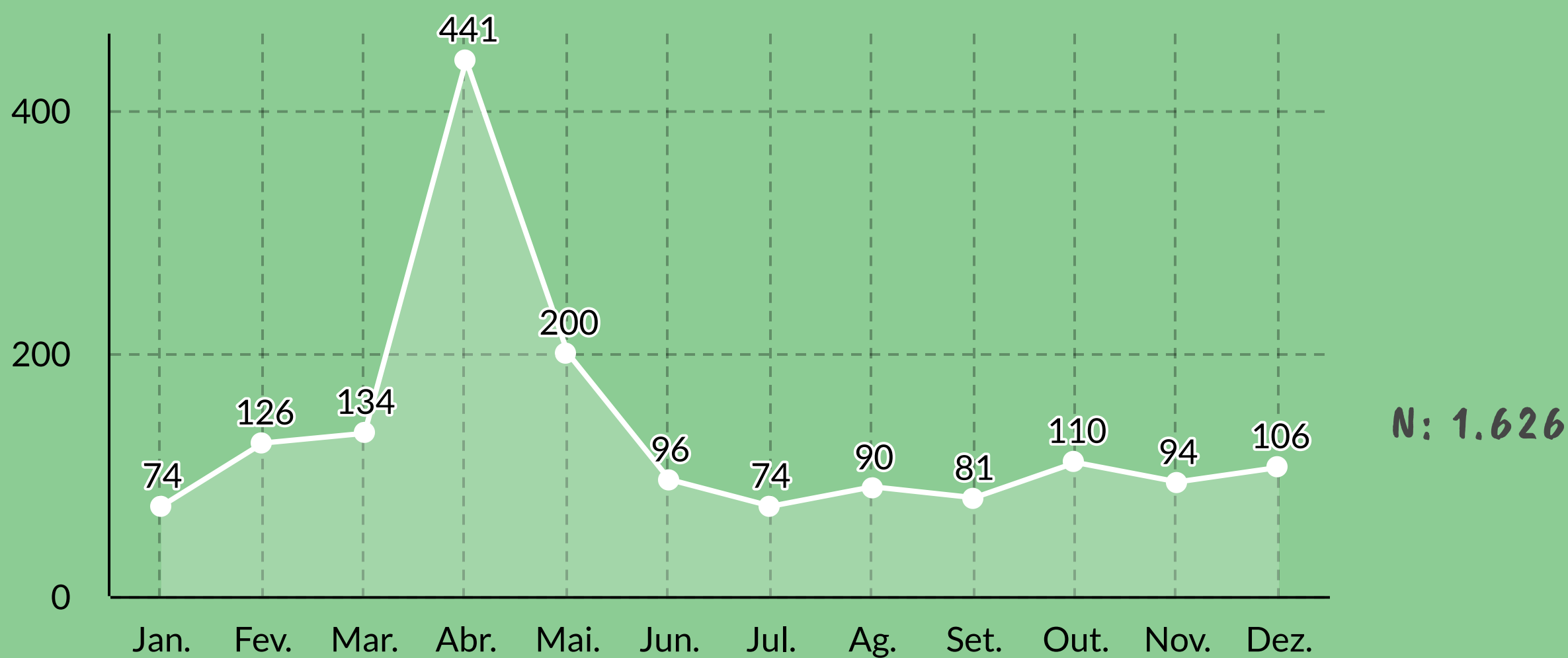


Formação de cidadãos e profissionais na utilização segura da Internet



Prestar apoio telefónico ou online, de forma anónima e confidencial

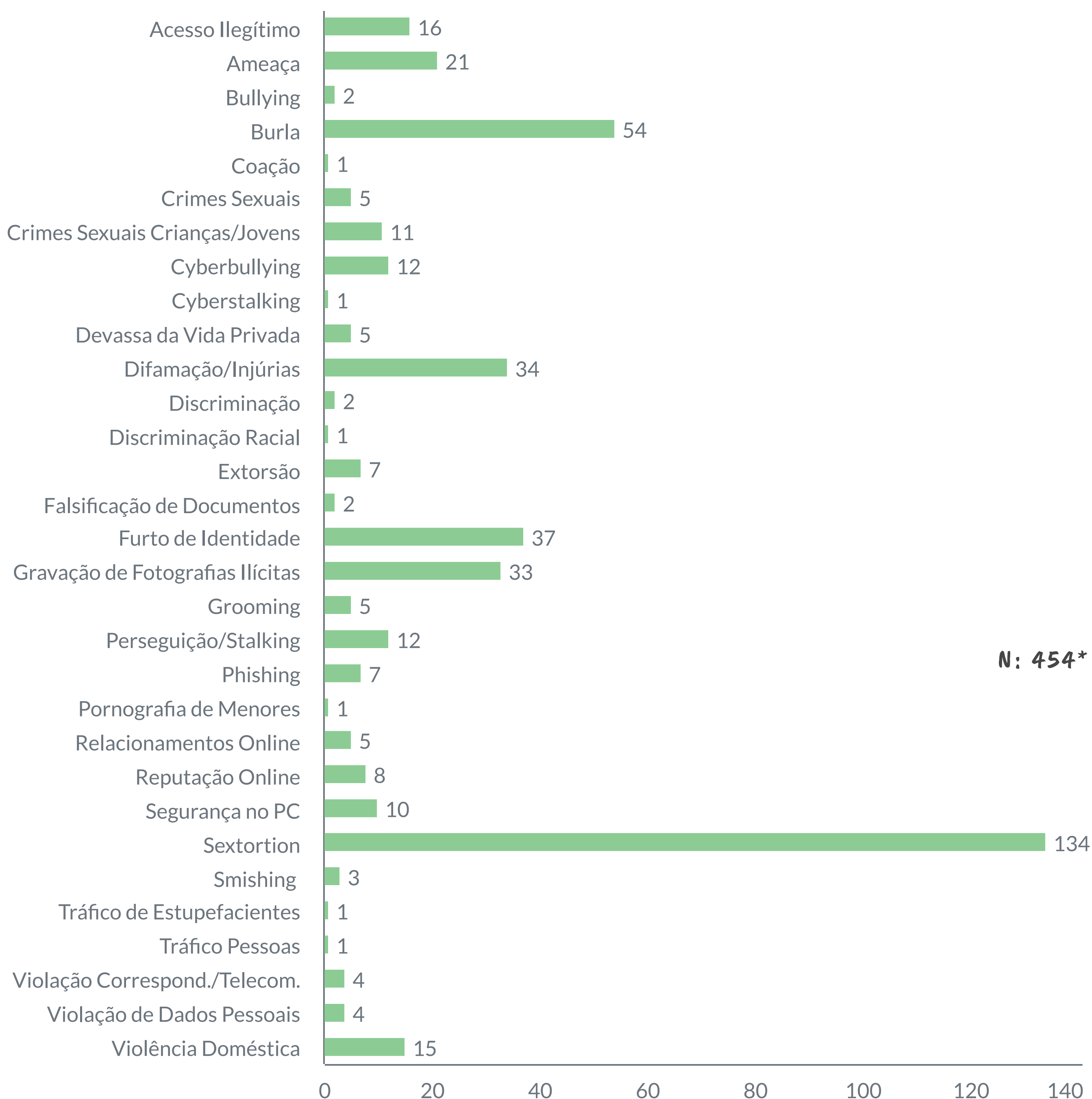
# Número de processos entre Janeiro e Dezembro 2021



Entre os meses de Janeiro e Dezembro de 2021, a APAV contabilizou 1.626 processos de atendimento e apoio, na Linha Internet Segura, nas suas duas vertentes: atendimento e denúncia.

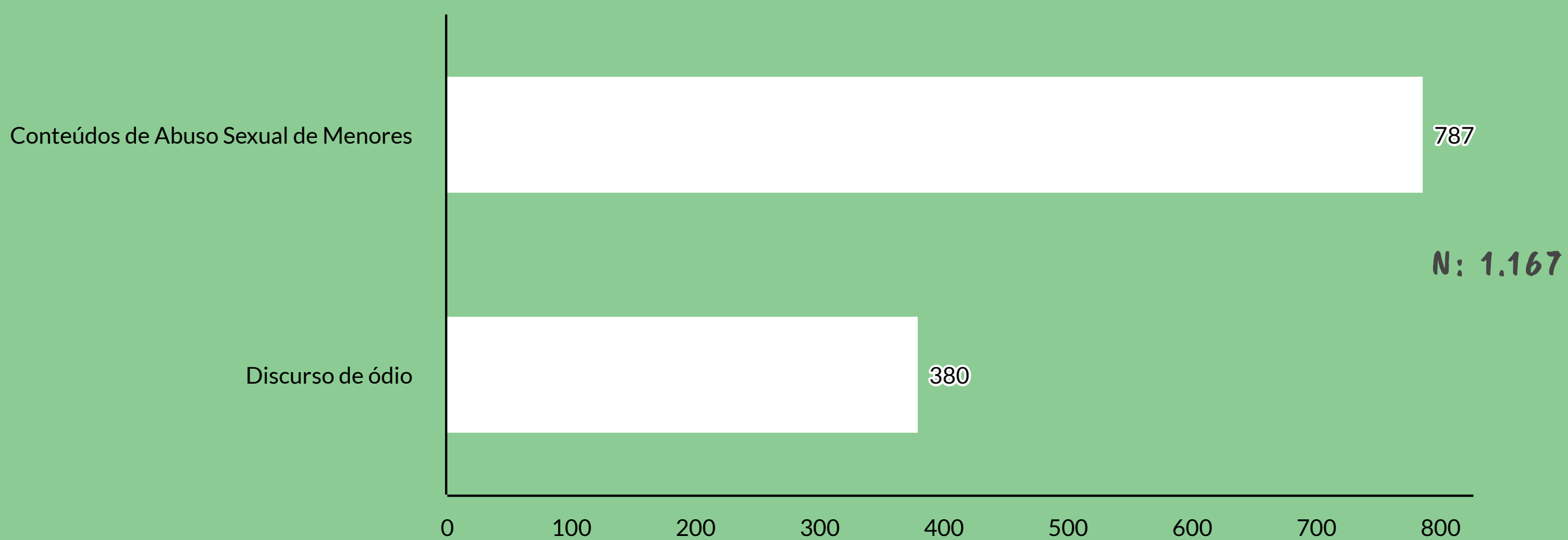
## Dimensão Helpline

## Crimes e outras formas de violência



\* Cada vítima pode ser alvo de mais do que um tipo de crime, logo o número de crimes ser superior ao de vítimas

# Dimensão Hotline

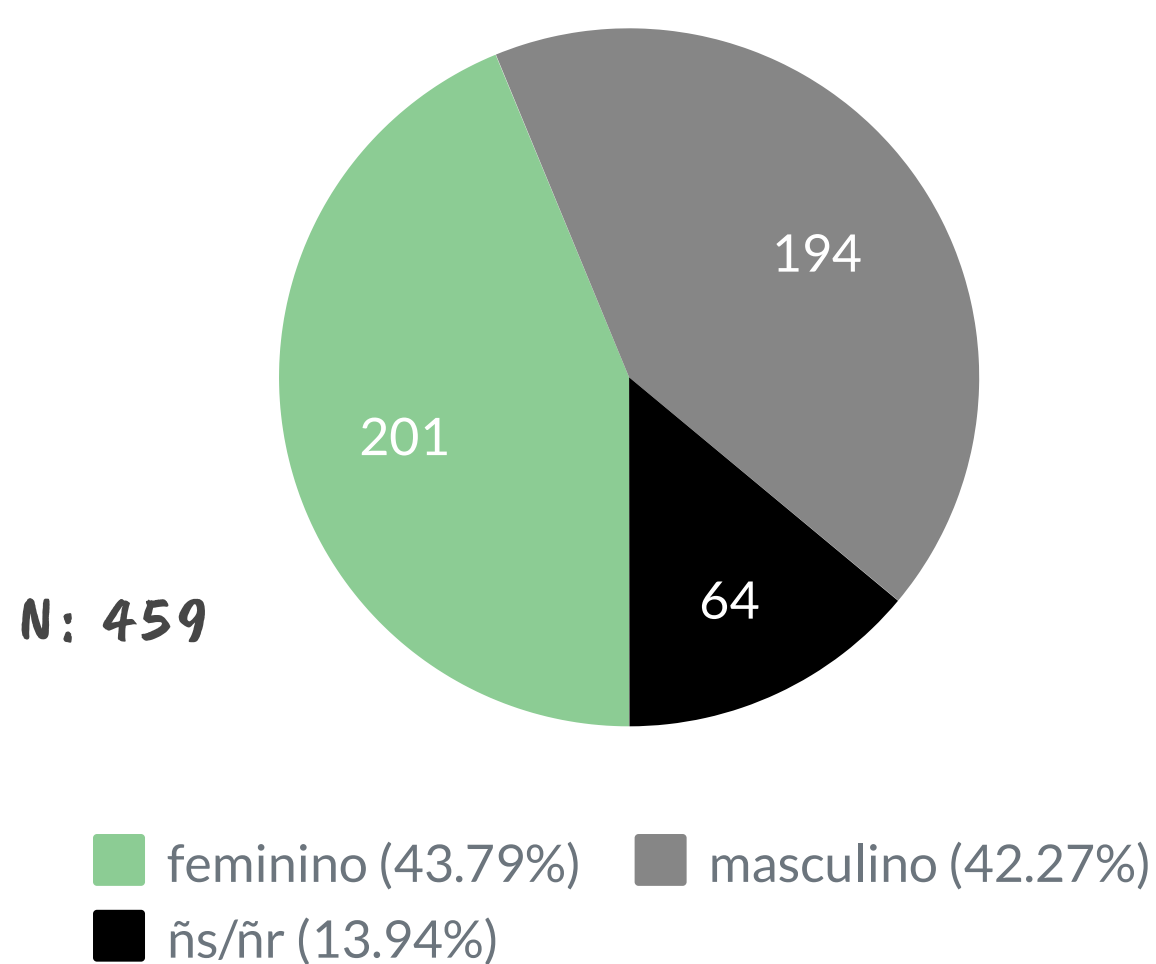


Número de imagens categorizadas (conteúdo de abuso sexual de menores):  
**1929**

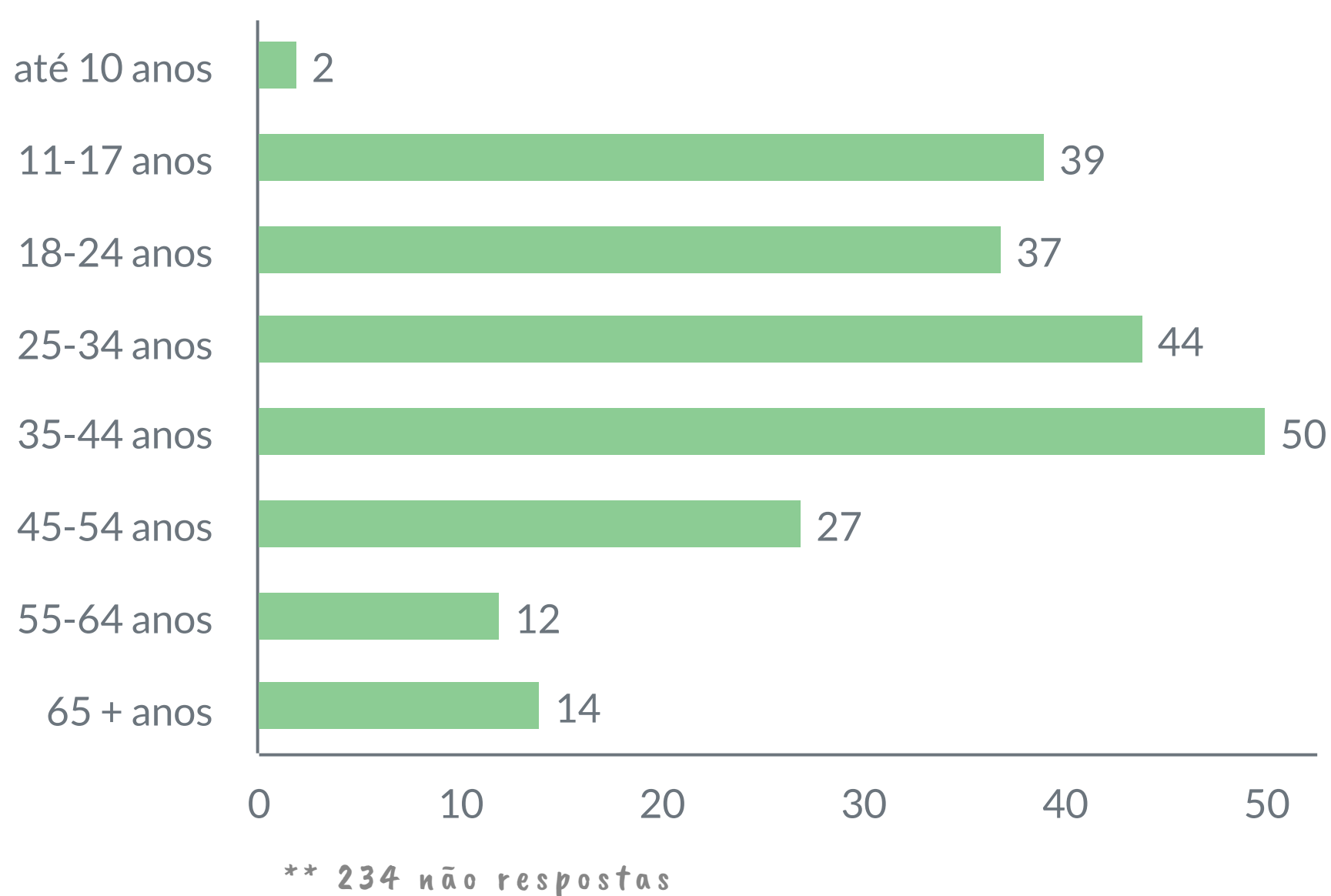
Denúncias de conteúdos, de Abuso Sexual de Menores, alojados em Portugal:  
**40**

## Perfil da Vítima

### Sexo da Vítima



### \*\*Idade da Vítima



No que diz respeito ao perfil da vítima, só é possível recolher informação das mesmas na dimensão helpline, tendo em conta que o formulário de denúncia de conteúdos ilegais não obriga ao preenchimento de dados de identificação.

# Glossário

**Phishing.** - phishing consiste em utilizar métodos tecnológicos que levem o utilizador a revelar dados pessoais e/ou confidenciais. Este tipo de ataques é geralmente acompanhado por mensagens de SPAM, enviadas para vários utilizadores. Embora possam haver tipos de phishing que pedem os dados directamente por resposta ao e-mail, na maioria das vezes estão articulados com um website onde o utilizador preenche os seus dados;

**Grooming (online)** - processo de manipulação, uma forma de aliciamento online de crianças e jovens. Inicia-se geralmente através de uma abordagem não-sexual, de forma a convencer a vítima a encontrar-se pessoalmente com o indivíduo, para que este possa consumir o abuso sexual, ou procurando incentivar os menores a produzir e enviar fotografias deles próprios.

**Sextortion** - quando alguém ameaça distribuir conteúdo de natureza pessoal e confidencial caso não se forneçam imagens de natureza sexual, favores sexuais ou dinheiro;

**Smishing.** - tal como no phishing o smishing é uma forma de utilização de meios tecnológicos que levem o utilizador a revelar dados pessoais e/ou confidenciais. O que os diferencia é o meio que é utilizado para partilhar links fraudulentos, anexos maliciosos ou malware. No phishing o meio privilegiado é o email, no smishing é através do envio de mensagens de texto (SMS).

## Consórcio Internet Segura (CIS)

Desde janeiro de 2019 a APAV é membro do Consórcio Internet Segura (CIS).

O consórcio é coordenado pelo CNCS – Centro Nacional de Cibersegurança, que também envolve a FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, DGE – Direção Geral da Educação do Ministério da Educação, IPDJ - Instituto Português do Desporto e Juventude, a Fundação Altice e a Microsoft Portugal.

Este consórcio tem como principal objetivo a sensibilização e consciencialização para uma utilização mais segura da Internet.

